

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИМИ ПОСЛУГАМИ

(дані правила є невід'ємною частиною Договору про надання телекомунікаційних послуг від 01.04.13 зі змінами від 26.07.14)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Правила користування телекомунікаційними послугами встановлюють, права та обов'язки Сторін, порядок та умови укладення Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг (далі - Договір), порядок та умови підключення, доступу та користування телекомунікаційними послугами, передачі і отримання в мережі інформації, які надаються ТОВ «ІНТЕРЛАН» або іншими юридичними особами за угодою з ТОВ «ІНТЕРЛАН».

Правила регулюють всі інші взаємовідносини між Провайдером та Абонентом, що не врегульовані законодавством, в т.ч. порядок розрахунків і платежів, порядок припинення надання послуги, припинення дії Договору.

1.2. Правила розміщені на офіційному сайті ТОВ «ІНТЕРЛАН» <http://interlan.com.ua> (розділ «Документи»). Правила становлять невід'ємну складову частину акцептованого (прийнятого, укладеного) Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг між Провайдером і Абонентом.

1.3. Визначення термінів:

IP-адреса - унікальна адреса комп'ютера в мережі Інтернет, що має довжину 4 байта.

MAC-адреса - це апаратна адреса, яка є унікальною для кожної мережевої карти.

Маршрутизатор (Router) – мережевий пристрій, що на основі інформації про топологію мережі і певних правил приймає рішення про пересилку пакетів мережевого рівня моделі OSI між різними сегментами мережі.

Термінал (ONU) – пристрій призначений для з'єднання Абонентського обладнання з мережею Провайдера. Вказаний пристрій є власністю Провайдера.

Бездротова точка доступу (Access Point) – пристрій що виконує функцію мосту між бездротовими і кабельними ділянками мережі.

Абонент - фізична особа:

- що здійснила акцепт (прийняття) умов Договору, шляхом підписання Заяви про приєднання до Договору, та/або
- була підключена до обладнання Провайдера.

Аванс - попередній грошовий внесок Абонента в рахунок наданих у майбутньому послуг Провайдера.

Публічний договір про надання телекомунікаційних послуг - домовленість між Провайдером та Абонентом про предмет, основні права, обов'язки, порядок розрахунків і відповідальність Провайдера та Абонента щодо підстав, умов та порядку надання, отримання і оплати послуг. Умови Договору уточнюються в Правилах.

Додаткові послуги - послуги або роботи, що можуть бути надані Абоненту окремо від Послуги та оплачуються Абонентом окремо. Включають послуги по підготовчим до підключення роботам.

Індивідуальний звітний період – календарний місяць, який починає відліковуватись від дати надходження коштів на особовий рахунок Абонента.

Інтернет - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Клієнт - фізична особа, яка уклала з Провайдером Договір але ще:

- не оплатила Послугу, та/або
- не була підключена до обладнання Провайдера.

Місце надання Послуг - конкретно визначена споживачем адреса приміщення, за якою він бажає отримувати одну або декілька Послуг. Місце надання Послуг власноруч вказується у Додатку №1 Договору.

Мережа Interlan - багаторівнева структура, яка складається з кабельної мережі, мережевого обладнання та інформаційної системи, частини якої логічно пов'язані між собою.

Абонентська ділянка Мережі – частина абонентської лінії від кінцевого обладнання у Абонента до першої світлової опори від Місця надання Послуг. Зазначена частина абонентської лінії є власністю Абонента.

Особовий рахунок Абонента - рахунок, за яким проводиться облік об'єму, кількості і вартості наданих і спожитих послуг, платежів Абонента і балансовий розрахунок між Провайдером і Абонентом.

Телекомунікаційні послуги (далі - Послуги) - комплекс сервісів Провайдера, наданих Абоненту, що включає в себе:

- **Технічні:** підключення обладнання Абонента до комунікаційного порту Провайдера, доступу до ресурсів і сервісів мережі передачі даних Провайдера або Інтернету.

- **Адміністративні:** оформлення та переоформлення договорів, актів, податкових накладних, надання розрахунків об'єму і вартості наданих послуг, зміни тарифних планів та параметрів послуг, призупинення надання послуг, відключення Абонента.

- **Консультаційні:** Надання технічної допомоги у формі консультацій щодо роботи та налаштування абонентського обладнання, перевірки цілісності абонентських кабельних ліній.

Початок надання послуг - підключення обладнання Абонента до мережі Провайдера. Початок надання послуг оформлюється акцептом Договору.

Правила - Правила користування телекомунікаційними послугами, умови надання послуг Абонентам, встановлюються Провайдером, і регулюються також додатковими внутрішніми інструкціями Провайдера та інструкціями з використання цих послуг. Правила розташовані на офіційному сайті ТОВ «ІНТЕРЛАН» <http://Interlan.com.ua>, та обов'язкові для Абонентів при отриманні основних та додаткових послуг.

Припинення дії Договору - остаточне припинення надання послуг на підставі умов, викладених у цих Правилах та Договорі.

Провайдер – ТОВ «ІНТЕРЛАН» або інше підприємство, якому передало право надавати від імені ТОВ «ІНТЕРЛАН» послугу доступу до мережі Interlan.

Тарифи - перелік з описанням і цінами на послуги, що надаються Провайдером.

Тарифний план - набір технічних, кількісних і вартісних параметрів Послуги на основі яких Провайдер проводить визначення вартості послуг, що надаються Абоненту. Тарифні пакети встановлюються Провайдером.

Тимчасове припинення надання послуги - тимчасове обмеження обсягу надання Послуги з ініціативи Провайдера або за бажанням Абонента.

Акцепт (прийняття, укладення) Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг - повне й беззастережне прийняття умов Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг Абонентом шляхом підписання Заяви про приєднання до Договору, наведеної в Додатку № 1 до Договору. Після підписання Заяви, Абоненту надається персональний номер — «Номер Договору», призначуваний Провайдером.

1.4. Акцепт (прийняття, укладення) Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг свідчить про те, що він отримав інформацію про послуги, що надаються, був ознайомлений з цими Правилами, тарифами та умовами Договору, вони йому зрозумілі та він зобов'язується їх виконувати. Акцепт (прийняття, укладення) Публічного договору підтверджує, що інформація та документи, надані Абонентом, є достовірними і відповідають чинному законодавству України та статутним документам.

2. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ КЛІЄНТА

2.1. Доступ до телекомунікаційних послуг надається Клієнту на підставі Договору. Договір є основним документом, який встановлює правовідносини між провайдером та Клієнтом/Абонентом.

2.2. Договір не може бути укладеним або не набере чинності, якщо:

- не виконуються технічні умови підключення (відсутня можливість підключення);

- вік Клієнта – фізичної особи менше 18 років, або Клієнт у судовому порядку визнаний недієздатним (обмежено дієздатним);

- Клієнт не виконує вимог Провайдера з надання інформації про себе в обсязі передбаченому цими Правилами або надав недостовірну інформацію;

- Клієнтом не здійснено необхідних платежів для акцепту (прийняття) Договору або кошти не надійшли на поточний рахунок Провайдера.

2.3. Якщо під час перевірки наданих документів та інформації будуть виявлені недоліки, протиріччя або інші порушення, Провайдер має право поставити Клієнту вимоги щодо їх усунення. Якщо останнє не буде виконано, Провайдер має право відмовити Клієнту в укладенні Договору.

2.4. З метою укладення Договору та отримання Послуги, Клієнт надає в Абонентський відділ Провайдера заявку на підключення, в якій вказує адресу надання послуги. Для укладення Договору, Клієнт надає Провайдеру заповнену та підписану Заяву, наведену в Додатку № 1 до Договору.

2.5. Для укладення Договору повинні виконуватись наступні технічні вимоги:

- місце надання Послуг повинно знаходитись в зоні покриття мережі Провайдера;
- Клієнт повинен мати обладнання (комп'ютерний пристрій), що має можливість для підключення до мережі Провайдера.

2.6. Договір укладається в основному безпосередньо після оформлення замовлення про надання Послуг та заявки на підключення.

2.7. Абонентський відділ Провайдера перевіряє наявність технічної можливості підключення обладнання Клієнта по вказаній ним адресі. У разі наявності такої можливості Провайдер укладає Договір з Клієнтом на умовах обраного ним тарифного плану.

2.8. При укладенні Договору Клієнт надає провайдеру заповнену Заяву, в якій зазначаються наступні відомості про Абонента:

2.8.1. Фізичні особи – резиденти:

- серія та номер паспорта громадянина України, ким та коли виданий;
- індивідуальний податковий номер;
- відомості про місце реєстрації та місце фактичного проживання;
- контактні телефони в Україні.

2.8.2. Фізичні особи – нерезиденти:

- паспортні дані громадянина іноземної держави, а для особи без громадянства – документ, що посвідчує особу;
- відомості про своє місце фактичного проживання в Україні;
- контактні телефони в Україні;
- іноземні громадяни також надають паспорт з відміткою про реєстрацію іноземного громадянина в пункті пропуску через державний кордон України, та документ, що підтверджує законність перебування на території України.

2.9. Якщо в подальшому, під час дії Договору, при перевірці наданої Провайдеру інформації будуть виявлені невідповідності, протиріччя, або інші порушення, Провайдер має право поставити Клієнту вимоги щодо їх усунення та/або призупинити надання Послуги за Договором.

2.10. При відсутності у Провайдера інформації про можливість підключення, Абонентський відділ Провайдера протягом 3-х робочих днів з моменту здійснення Абонентом процедури реєстрації (перереєстрації) перевіряє наявність технічної можливості підключення обладнання Клієнта по вказаній ним адресі до обладнання Провайдера. У разі наявності такої можливості Договір з Клієнтом набирає чинності на умовах обраного Клієнтом тарифного плану.

2.11. У разі неможливості підключення обладнання Клієнта до обладнання Провайдера Договір послуг вважається таким, що не набрав чинності.

2.12. Клієнт самостійно обирає, з діючих на момент підписання, тарифний план, кількість та перелік додаткових послуг, якими він буде в подальшому користуватись, згідно з встановленими тарифами Провайдера, які діють на момент підписання Договору.

2.13. Клієнт укладає Договір, згідно з обраним тарифним планом і додатковими послугами та одержує квитанцію на оплату Послуг, в яку входять:

а) обов'язково:

- авансова плата згідно обраного Тарифного плану.

б) у разі необхідності та відповідного бажання Клієнта:

- оплата придбання додаткового обладнання;
- оплата за додаткові роботи (згідно переліку додаткових послуг).

2.14. Перший рахунок або квитанція повинно бути сплачено протягом 3-х банківських днів з моменту укладення Договору шляхом безготівкового банківського переказу. Договір набуває чинності і Провайдер починає роботи по підключенню Абонента тільки після зарахування коштів Абонента на розрахунковий рахунок Провайдера.

2.15. У разі не одержання авансової плати згідно до обраного Тарифного плану протягом 10 календарних днів після підключення Абонента, Провайдер має право вважати Договір таким, що не набув чинності.

2.16. Провайдер здійснює підключення Клієнта протягом 30 робочих днів з моменту отримання підтвердження оплати та виконує стандартний обсяг робіт згідно Прейскурантів. Додатково можуть надаватись наступні послуги:

- у разі необхідності та за окрему плату надає Клієнту додатковий кабель та, за наявності можливості, інше обладнання та додаткові послуги;
- встановлює у разі необхідності мережевий адаптер;
- реєструє у мережі Провайдера мережевий адаптер Клієнта, після підключення Клієнтом кабелю до обладнання Клієнта;
- здійснює процедуру конфігурування підключення до мережі Interlan стандартними засобами операційної системи, встановленої на комп'ютерному обладнанні Клієнта.

До стандартного обсягу робіт не входять: роботи по прокладці кабелю у приміщенні Клієнта, встановлення програмного забезпечення на комп'ютерне обладнання Клієнта, налагодження додаткового обладнання клієнта (декодуєри, маршрутизатори, комутатори, бездротові точки доступу і т.п.).

2.17. Початок надання послуг оформляється акцептом Договору.

2.18. У разі відмови Абонента від підключення Провайдера, на основі одержання відповідного письмового прохання з чітким обґрунтуванням від Абонента, повертає сплачені кошти Абоненту. Після цього Договір вважається розірваним.

2.19. Якщо обставини, що суперечать умовам укладання Договору, виявлені після набрання ним чинності, Провайдер має право призупинити дію Договору в односторонньому порядку до моменту усунення вищезгаданих обставин, а також не повертати сплачену Абонентом за Договором суму, якщо особа, що уклала Договір або пов'язані з нею особи мають перед Провайдером заборгованість за раніше укладеними з Провайдером Договорами.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ І КОРИСТУВАННЯ НИМИ

3.1. Моментом початку надання послуги вважається момент фактичного надходження коштів на особовий рахунок Абонента.

3.2. Термін надання Послуги - 24 години на добу 7 днів на тиждень протягом дії Договору.

3.3. Провайдер гарантує надання послуг у повному обсязі лише за умов позитивного залишку на Особовому рахунку Абонента.

3.4. При підключенні Провайдер надає Абоненту:

- IP-адресу по протоколу DHCP (кількість встановлюється в згідності з існуючими тарифними планами зазначеними на сайті провайдера);
- доступ до персональної веб-сторінки статистики та управління сервісами на веб-сайті Провайдера.

3.5. Для однозначної ідентифікації Абонента в мережі Interlan, Провайдер призначає Абоненту особистий пароль. Цей пароль має бути зазначений при першому підключенні обладнання Абонента до мережі разом із номером цього Договору на персональній веб-сторінці статистики та управління сервісами. Будь-яка кількість послуги, що буде передана в мережі Interlan з використанням ідентифікованого обладнання, буде вважатися Провайдером як така, що спожита Абонентом, на що Абонент погоджується.

3.6. Листування між Сторонами здійснюється наступним чином:

3.6.1. Офіційні повідомлення Провайдера Абонентам здійснюються шляхом розсилання повідомлень електронною поштою на адресу, яку вказано у Договорі, а також шляхом розміщення інформації на офіційному сайті <http://Interlan.com.ua>. При цьому повідомлення, що надсилаються Провайдером електронною поштою не будуть вважатися інформацією, що не замовлялась. Повідомлення та відповіді Абонентом здійснюються електронною поштою на електронні адреси, вказані на сайті Провайдера.

3.6.2. У випадках, коли відповідно до Договору або Правил вимагається письмова заява або повідомлення, така заява/повідомлення викладається належним чином у письмовій формі.

3.7. Провайдер надає Послуги в тому вигляді, у якому вона доступна на момент надання. Повна достовірна інформація про послуги, їх якість, а також про характер роботи мережі надається Абоненту при укладенні з ним договору про надання Послуги. Провайдер не дає гарантій того, що будь-яка інформація або дані, що пересилаються за допомогою Послуг не містять віруси, або інші небажані компоненти. Провайдер не несе відповідальності за негативні для Абонента наслідки спричинені такими небажаними компонентами, або змістом отриманої інформації.

3.8. Протягом строку дії Договору Абонент має право в встановленому порядку відмовитись від отримання одного, декількох чи всіх обраних видів послуг, якщо це не суперечить положенням будь-якої Додаткової угоди укладеної між Сторонами, про що Абонент зобов'язаний повідомити Провайдера відповідним письмовим повідомленням.

3.9. Провайдер не гарантує максимальну швидкість пропускнуої можливості, але зробить все можливе, для надання найвищої можливої якості Послуги.

3.10. Провайдер має право призупиняти надання Послуги на час проведення регламентних і профілактичних робіт технічних засобів мережі. Сумарний час відсутності послуги не повинен перевищувати 24 годин на місяць. Провайдер зобов'язується не пізніше ніж за добу сповістити Абонента електронною поштою про заплановане призупинення надання послуги.

3.11. На момент призупинення послуги з рахунку абонента стягується щомісячна плата 30 грн. (одна грн. в день). При цьому за абонентом фіксується порт в мережу, можливість призупинення послуги в зручний час та поновлення послуги в будь-який час місяця, моніторинг справності лінії абонента.

3.12. Провайдер, з технічних причин, у цілях забезпечення стабільності та безпеки абонентської мережі, має право змінювати параметри надання Послуг, IP-адреси Абонентів, обмежувати проходження окремих видів трафіку та доступ до певних ресурсів мережі Interlan. Абонент надає право Провайдеру за наявності скарг інших Абонентів проводити вибірковий контроль інформації, що надсилається/отримується Абонентом.

3.13. Абонент не має права без письмової згоди Провайдера перепродавати чи надавати безкоштовно Послугу третім особам, а також зобов'язаний використовувати Послугу виключно на території приміщення, вказаного у Договорі, як адреса споживання Послуги.

3.14. Будь-які дії Абонента, пов'язані з комерційним використанням Послуг не повинні суперечити законодавству України.

3.15. Мережеве обладнання яке було використане Провайдером при підключенні Абонента до Мережі «Interlan», залишаються у власності Провайдера і може бути демонтовано ним у випадку розірвання Договору.

4. ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ КОРИСТУВАННЯ МЕРЕЖЕЮ ІНТЕРЛАН

4.1. Абонент стверджує, що Абонент та/або особи, які мають доступ до комп'ютерів проінструковані щодо заходів безпеки при роботі з обладнанням та щодо надання першої невідкладної медичної допомоги.

4.2. У зв'язку з фактичною можливістю доступу до кабельної мережі та мережевого обладнання сторонніми особами Абоненту забороняється:

- користуватися обладнанням Провайдера без заземлення;
- підключати кабель до джерел електричної напруги;
- залишати працююче обладнання без нагляду.

Відповідальність за порушення цих заборон покладається на Абонента.

4.3. У випадку виникнення пожежі Абонент та/або особи, які мають доступ до обладнання Провайдера, повинні негайно знеструмити комп'ютер чи додаткове обладнання та від'єднати кабель.

4.4. Провайдер рекомендує Абоненту та/або особам, які мають доступ до обладнання Абонента мати поруч з робочим місцем інструменти (прилади) для запобігання пожежі, а також пройти інструктаж з пожежної безпеки. Відповідальність за невиконання (неналежне виконання) цієї рекомендації покладається на Абонента.

5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ПЛАТЕЖІВ

5.1. Розрахунки за спожиті послуги здійснюються на основі обраного Абонентом тарифного плану, додатково замовлених послуг та фактично спожитого обсягу і кількості послуг. Кожному Абоненту надається один Особовий рахунок, на якому ведеться облік об'єму, кількості і вартості наданих послуг, а також платежів Абонента.

5.2. Кількість, вартість і технічні параметри послуг, наданих Абоненту в розрахунковому періоді, визначаються відповідно до показників належних Провайдеру технічних засобів виміру кількості, обсягу та вартості послуг, наданих Абоненту. Показники технічних засобів Провайдера є єдиним джерелом інформації про обсяг фактично спожитих послуг при тарифікації і вирішенні суперечок.

5.3. Вартість наданих послуг залежить від відповідного тарифного плану та обсягу наданих послуг.

5.4. Кожний тарифний план складається з параметрів:

- вартості підключення;
- розміру щомісячної абонентської плати, що включає трафік, який може бути спожитий протягом розрахункового періоду, користування ресурсами мережі Interlan;
- заявленої швидкості доступу до мережі Інтернет.

5.6. Абонент сплачує платіж, передбачений обраним тарифним планом, авансом на наступний індивідуальний звітний період.

5.7. Для зміни тарифного плану Абонент надає у відділ обслуговування Абонентів письмову заявку, в якій зазначає новий обраний тарифний план. Зміна тарифного плану відбудеться з

першого числа нового індивідуального звітнього періоду, наступного за періодом отримання Провайдером заявки Абонента.

5.8. Замовлення Абонентом додаткових послуг, передбачених діючими тарифами Провайдера на додаткові послуги, оформлюються письмовими заявами.

5.9. За 5 (п'ять) календарних днів до закінчення поточного звітнього періоду Провайдер формує рахунок-звіт про стан балансу Абонента (отримані кошти, надані послуги, продані товари та залишок на Особовому рахунку), і надсилає його за електронною поштовою адресою, вказаною в Договорі.

5.10. Якщо Абонент з якихось причин не отримав рахунок від Провайдера, він зобов'язаний прийняти всі міри для його отримання й проведення оплати. Неотримання Абонентом рахунку (несвоєчасне його отримання), за умови неприйняття мір для його отримання, не звільняє Абонента від зобов'язань щодо сплати наданих послуг відповідно до обраного тарифного плану.

5.11. Абонент має право оскаржити рахунок-звіт (рахунок-фактуру) протягом 10 робочих днів. Оскарження розглядаються протягом 15 робочих днів. При цьому Абонент зобов'язаний оплатити оскаржувану суму рахунку повністю. У разі визнання претензії Абонента обґрунтованою, Провайдер розглядає суму, оплачену Абонентом, як надмірну, і вважає авансом у рахунок майбутніх послуг або повертає, за заявою Абонента.

5.12. При внесенні плати за користування послугами Провайдера Абонент зобов'язаний вказувати в платіжних документах розбірливим почерком, друкованими літерами, номер договору та своє прізвище. Плата від Абонента зараховується на його рахунок тільки після отримання Провайдером виписки з банку про надходження такої плати на розрахунковий рахунок Провайдера. При нерозбірливому заповненні платіжних документів відповідальність за негативні наслідки помилкового зарахування коштів несе Абонент.

5.13. Абонент повинен слідкувати за станом свого Особового рахунку, своєчасно вносити кошти і не допускати від'ємного залишку на своєму Особовому рахунку. Поточний стан свого Особового рахунку Абонент може контролювати, завітавши на персональну веб-сторінку статистики та управління сервісами на веб-сайті Провайдера або звернувшись до абонентського відділу Провайдера телефоном чи електронною поштою.

5.14. Після досягнення від'ємного залишку Особовому рахунку Абонента Провайдер надсилає на зазначену у Договорі адресу електронної пошти Абонента повідомлення про заборгованість.

5.15. У разі від'ємного залишку на Особовому рахунку Абонента Провайдер має право без попередження і на власний розсуд обмежувати обсяги і технічні параметри Послуги або припинити надання Послуги (повністю відключати обладнання Абонента від ресурсів мережі Interlan), а також розірвати Договір у встановлений у ньому строк за непогашення заборгованості Абонента.

6. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГИ ТА ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Припинення надання Послуги може відбуватись за ініціативою як Провайдера так і Абонента.

6.2. Абонент має право ініціювати припинення надання Послуг на термін не більше ніж на 180 (сто вісімдесят) календарних днів, з початку нового розрахункового періоду, власноруч в особистому кабінеті stat.interlan.com.ua. Провайдер припиняє надання Послуг з першого дня нового розрахункового періоду. У заяві слід вказати бажаний термін припинення надання послуги, а також її причину. При цьому, абонентська плата за вказаний період в письмовій заяві Абонента не нараховується.

6.3. Провайдер може тимчасово обмежити обсяг або припинити надання Послуги у випадках:

6.3.1. Вартість наданих Провайдером послуг перевищує суму авансу на Особовому рахунку Абонента і Абонент не виконує своїх зобов'язань щодо сплати послуг Провайдера;

6.3.2. Якщо залишок на Особовому рахунку Абонента є від'ємним більше ніж 5 банківських днів;

6.3.3. Щодо Абонента розпочато процедуру банкрутства або стосовно юридичної особи - ліквідаційну справу, чи на банківський рахунок та майно Абонента накладено арешт;

6.3.4. Абонент невірно вказав свої контактні телефони або іншу інформацію стосовно себе, або не повідомив про їхню зміну, у наслідок чого співробітники Провайдера не мали можливості зв'язатися з ним.

6.3.5. Абонент порушив положення Договору, цих Правил чи законодавства України, та незважаючи на попередження з боку Провайдера, продовжує їх порушувати;

6.3.6. Особа, що уклала Договір, не мала на те необхідних повноважень;

6.3.7. Абонент користується несправним обладнанням, що спричиняє порушення у роботі обладнання Провайдера.

6.3.8. З'ясовуються інші вагомні обставини, не вказані у цих Правилах.

6.4. Провайдер може тимчасово обмежити обсяг або припинити надання Послуг без попередження Абонента у випадках:

6.4.1. Вчинення Абонентом, або з використанням його мережевих реквізитів дій які є небезпечними для функціонування мережі Interlan, або порушують Норми користування мережею Interlan, абонент використовував мережу Interlan для дій незаконного, або аморального характеру, а також таких, які порушують громадський порядок, посягають на честь і гідність громадян та підприємств або викликають їхні скарги;

6.4.2. Абонент розповсюджує в мережі віруси, або інші небажані компоненти, вчинює дії направлені на отримання конфіденційної інформації, або інформації з спеціальним доступом;

6.5. Надання Послуг поновлюється протягом 1 робочого дня з моменту усунення наведених у пункті 6.3 обставин та компенсації понесених збитків.

6.6. Якщо протягом 90 (дев'яносто) календарних днів з моменту появи від'ємного залишку на Особовому рахунку Абонент не погасив заборгованість, Провайдер має право повністю припинити надання Послуг Абоненту. При цьому з моменту повного припинення надання Послуги мінімальні платежі не нараховуються. В цьому випадку Провайдер поновлює надання Послуги протягом 2 (двох) робочих днів з моменту здійснення Абонентом процедури перереєстрації та зарахування на розрахунковий рахунок Провайдера оплати заборгованості Абонента та оплати повторної активації (згідно Тарифів).

6.7. Договір втрачає чинність у таких випадках:

- відмови Абонента від Послуг у порядку визначеному у Договорі;
- відмови Провайдера у подальшому наданні Послуг Абоненту в порядку визначеному у Договорі;
- після 14 днів з моменту припинення надання Послуги, якщо Абонент за цей час не сплатив заборгованість;
- порушення Абонентом чинного законодавства України при використанні Послуг, а також вчинення Абонентом або з використанням його мережевих реквізитів дій, які є небезпечними для мережі Інтернет;
- Абонентом надано недостовірні відомості або документи про свою особу.

6.8. Для припинення дії Договору за власною ініціативою Абонент має особисто або через уповноваженого представника оформити письмову заяву про припинення дії Договору. Абонент має право надіслати письмову заяву про припинення дії Договору поштою.

6.9. Припинення дії Договору не звільняє Абонента від сплати рахунків за надані послуги та остаточного рахунка за послуги, фактично надані в звітному періоді припинення Договору. Остаточний рахунок повинен бути оплачений у вказані в ньому терміни.

6.10. У випадку остаточного припинення договору (розірвання), Абонентський термінал ONU вилучається, оскільки є власністю Провайдера.

6.11. У випадку припинення дії Договору Клієнт має право укласти з Провайдером новий Договір на загальних умовах відповідно до розділу 2 цих Правил.

7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА БЕЗПЕКА

7.1. Інформація Абонента, що міститься у Договорі, є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

7.2. Провайдер рекомендує Абоненту використовувати ліцензійне програмне забезпечення, зокрема ліцензійні антивірусні програми, та регулярно їх оновлювати, щоб запобігти не правильній роботі обладнання та зараженню його вірусами.

7.3. Провайдер не несе відповідальність і ризики, пов'язані з збереженням конфіденційної інформації, що знаходиться на обладнанні Абонента, та за працездатність самого обладнання.

7.4. Абонент надає право Провайдеру для забезпечення безпеки мережі або при отриманні скарг від Абонентів, перевіряти інформацію, що отримується/пересилається Абонентом, при цьому отримана інформація не може передаватися третім особам, за виключенням випадків встановлених законодавством.

8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. З пропозиціями щодо покращення надання Послуг, та з усіх неузгоджених Договором, або Правилами питань Абоненти можуть звертатися за роз'ясненнями до Провайдера, який вивчає та узагальнює пропозиції, та вносить зміни в діючі правила, організацію виробництва Послуг та роботу обладнання.

8.2. Усі спірні питання, що впливають з цих Правил або Договору, вирішуються сторонами шляхом переговорів. Якщо переговори не приведуть до вирішення спору, справа передається на розгляд до

відповідного суду згідно з правилами підвідомчості та підсудності, встановленими чинним законодавством України.

8.3. Зміни та доповнення до цих Правил вносяться в порядку та на підставах визначених п. 5.5. Договору. Використання й оплата Абонентом послуг, після опублікованого строку набрання змінами чинності, є незаперечним фактом безумовного прийняття Абонентом всіх внесених Провайдером змін (акцепт змін).

**ДИРЕКТОР
ТОВ «ІНТЕРЛАН»**

В.А. СОРОКА