

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНТЕРЛАН»

Договір № _____

м. Вишгород

01.04.13 р.

із змінами від 26.07.14 р.

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

Товариство з обмеженою відповідальністю «ІНТЕРЛАН», (надалі за текстом – «Провайдер»), в особі Директора Сороки Віталія Анатолійовича, що діє на підставі Статуту, керуючись Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295, іншими нормативно-правовими актами у сфері телекомунікацій, оприлюднює даний Договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі за текстом – «Договір»), який є публічним договором – офертою (пропозицією) на адресу фізичних осіб (наділ за текстом – «Абонентів»).

І. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Провайдер надає Абонентові послуги з цілодобового доступу до Інформаційної кабельної мережі (Мережа Interlan), надалі за текстом – «Послуги».

Повний перелік Послуг, надання яких можливо в рамках даного Договору, їх характеристика, умови та порядок надання й вартість, визначені також в діючих Прейскурантах Провайдера і Правилах користування телекомунікаційними послугами (надалі за текстом – «Правила»), які є невід'ємними частинами даного Договору.

Ознайомитись з Прейскурантами і Правилами користування телекомунікаційними послугами, одержати додаткову інформацію можна на сайті Провайдера: interlan.com.ua, а також в уповноважених представників Провайдера або за номером телефону: (044) 233-37-30.

Технічна підтримка: 0666497676

ІІ. АКЦЕПТ ДОГОВОРУ

2.1. Для фізичних осіб, які до моменту публікації даного Договору не користувалися Послугами Провайдера, підтвердженням повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є підписання Абонентом Заяви про приєднання до Договору (надалі за текстом – «Заява»), наведеної у Додатку № 1, що є його невід'ємною частиною.

2.2. З моменту отримання Провайдером від Абонента Заяви, Договір вважається укладеним без його підписання в кожному окремому випадку.

Датою укладення даного Договору в цьому випадку є день підписання Абонентом Заяви.

2.3. Для фізичних осіб, які до моменту публікації умов даного Договору користувалися Послугами Провайдера, підтвердженням повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є подальше використання й оплата Послуг Провайдера.

З моменту оплати Послуг Провайдеру, фізична особа автоматично приймає умови цього Договору, і даний Договір вважається укладеним без його підписання в кожному окремому випадку.

Датою укладення даного Договору в цьому випадку є дата оплати Послуг, що була здійснена після публікації даного Договору.

2.4. Фізична особа, яка не згодна з умовами цього Договору та Правилами, не має права його укласти.

Відповідно, фізична особа, яка здійснила акцепт (прийняття) умов даного Договору, шляхом підписання Заяви, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами даного Договору та додатками, які є його невід'ємною частиною.

2.5. Провайдер на письмову вимогу Абонента надає йому завірену печаткою письмову форму Договору.

III. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Провайдер зобов'язується:

3.1.1. Якісно надавати Абонентові оплачені ним Послуги відповідно до умов даного Договору.

3.1.2. Вести Особовий рахунок Абонента з відображенням у ньому інформації, що стосується виконання умов цього Договору (перелік і вартість наданих Абонентові Послуг, підсумковий баланс взаємних розрахунків за цим Договором, реквізити Абонента та ін.). Надавати Абоненту можливість ознайомитись зі станом його Особового рахунку.

3.1.3. На письмовий запит Абонента, інформувати останнього про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до Інформаційної кабельної мережі (Мережа Interlan).

3.1.4. Виконувати інші обов'язки відповідно до чинного законодавства.

3.2. Абонент зобов'язується:

3.2.1. Надати достовірні відомості (реквізити) при заповненні та підписанні Заяви про приєднання до Договору, а також вчасно інформувати про їх зміну.

3.2.2. Надати згоду Провайдеру на обробку та використання своїх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

3.2.3. Користуватися наданими Провайдером Послугами в суворій відповідності з умовами цього Договору та Правилами користування послугами.

3.2.4. Вчасно ознайомлюватись зі станом свого Особового рахунку та з інформацією, що опубліковується для Абонентів, на будь-якому зручному для нього джерелі: на сайті Провайдера: <http://interlan.com.ua>, у засобах масової інформації, у Представників Провайдера. Абонент не має права пред'являти Провайдеру претензії у випадку несвоєчасного ознайомлення або не ознайомлення з інформацією, що опубліковується для нього.

3.2.5. Вчасно, шляхом внесення авансових платежів, здійснювати оплату замовлених Послуг відповідно до умов викладених у Розділі IV цього Договору.

3.2.6. Не підключати без погодження з Провайдером додаткові пристрої до Мережі.

3.2.7. Вживати всіх необхідних заходів, спрямованих на забезпечення цілісності й схоронності абонентської ділянки Мережі (частина абонентської лінії від кінцевого обладнання у Абонента до першої світлової опори від місця надання Послуг), а у випадку її поломки (пошкодження), внаслідок невжиття відповідних заходів - зробити ремонт за власний рахунок виключно за допомогою представників (робітників) Провайдера.

3.2.8. Не виконувати своїми силами й не допускати сторонніх осіб до виконання робіт з ремонту абонентської ділянки Мережі.

3.2.9. Повідомляти про пошкодження в Мережі Провайдера за телефоном: (066) 649-76-76.

3.2.10. При здійсненні будь-яких дій, пов'язаних з виконанням умов даного Договору, у тому числі при оплаті Послуг, обов'язково вказувати присвоєний Абонентові Провайдером Номер Договору.

3.2.11. З метою належного виконання Сторонами умов Договору та Правил користування телекомунікаційними послугами, у разі необхідності, забезпечувати безперешкодний доступ Провайдеру до окремих приміщень свого житлового будинку (квартири).

3.3. Провайдер має право:

3.3.1. Змінити склад, порядок і умови надання Послуг з обов'язковим повідомленням Абонента шляхом опублікування інформації в джерелах, зазначених у п. 3.2.4 даного Договору (сайті Провайдера, у засобах масової інформації, у Представників Провайдера абонентів та ін.), не менш ніж за 7 (Сім) днів до впровадження таких змін.

У випадку виникнення обставин, що не залежать від Провайдера (виходу з ладу устаткування, відключення електроживлення, інших випадках), склад наданих послуг може бути змінений без попереднього повідомлення Абонента. В цьому випадку Провайдер поновлює надання Послуг протягом 1 (одного) робочого дня з моменту усунення вищевказаних обставин.

3.3.2. При проведенні робіт, пов'язаних з ремонтом і налаштуванням окремих вузлів Мережі призупинити надання Послуг, з обов'язковим повідомленням Абонента не менш ніж за 7 (Сім) днів, шляхом опублікування інформації в джерелах, зазначених у п. 3.2.3 цього Договору, а у випадку проведення ремонтно-відновлювальних робіт при аварійних ситуаціях - без попереднього повідомлення.

3.3.3. Розірвати даний Договір у порядку, в порядку передбаченому Розділом V цього Договору.

3.3.4. Змінювати ціни й тарифи на Послуги. Провайдер зобов'язаний інформувати Абонента про такі зміни не менше як за 7 (Сім) днів до їх впровадження шляхом публікації інформації у джерелах зазначених у п. 3.2.4 даного Договору або іншим доступним для Провайдера способом.

3.3.5. У випадках передбачених Договором та Правилами, здійснювати демонтаж мережевого обладнання (Абонентського терміналу (ONU) та окремих вузлів ділянки Мережі, які належать Провайдеру.

3.4. Абонент має право:

3.4.1. Розірвати даний Договір у порядку передбаченому Розділом V цього Договору.

3.4.2. На повторне надання Послуги після оплати робіт з повторного підключення до Мережі і внесення авансового платежу за Послуги.

3.4.3. На повернення Провайдером невикористаної частини сплачених коштів у разі відмови від попередньо оплачених послуг в односторонньому порядку згідно п. п. 5.2, 5.3 цього Договору.

3.4.4. Призупинити дію даного Договору, з обов'язковим письмовим повідомленням Провайдера протягом однієї доби, що спричиняє припинення надання Послуги до моменту подачі Абонентом письмової заяви про поновлення дії цього Договору.

3.4.5. Знати про місцезнаходження бази даних, отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані, що містяться у базі персональних даних, на доступ до своїх персональних даних, що містяться у відповідній базі персональних даних, пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником цієї бази. Якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними, на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, звертатися з питань захисту своїх прав щодо персональних даних до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту персональних даних.

IV. РОЗРАХУНКИ ЗА ДОГОВОРОМ

4.1. Повний перелік Послуг, надання яких можливо за даним Договором, і їхня вартість визначені в діючих Прейскурантах Провайдера, які є невід'ємною частиною цього Договору.

4.2. Оплата Послуг Провайдера здійснюється Абонентом завчасно методом авансових платежів.

4.3. Дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Провайдера є моментом оплати Послуг.

4.4. Інформація про здійснені Абонентом платежі, а також про вид, обсяг і вартість наданих Абонентові Послуг враховується на Особовому рахунку Абонента.

4.5. Одержання Провайдером платежу від Абонента відображається на його Особовому рахунку збільшенням балансу. Надання Послуги Абонентові відображається на його Особовому рахунку зменшенням балансу на вартість наданих Провайдером Послуг.

4.6. Абонент зобов'язаний самостійно проводити авансові платежі за цим Договором таким чином, щоб баланс його Особового рахунку залишався позитивним у будь-який момент дії даного Договору.

V. ЗМІНА Й РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

5.1. Договір може бути розірваним у будь-який час за взаємною угодою Сторін.

5.2. Абонент має право в односторонньому порядку розірвати даний Договір з попереднім письмовим повідомленням Провайдера за 7 (Сім) днів до моменту його розірвання, без зазначення причин розірвання за

умови відсутності заборгованості Абонента перед Провайдером (баланс Особового рахунка Абонента — не негативний).

5.3. У випадку дострокового розірвання цього Договору за ініціативою Абонента, на підставі п. 5.2. Договору, Провайдер протягом 30 (Тридцяти) днів з моменту одержання письмового повідомлення Абонента повертає останньому кошти за фактично ненадані послуги.

5.4. Провайдер Провайдер вправі розірвати даний Договір за власною ініціативою в односторонньому порядку з попереднім повідомленням Абонента за 10 (Десять) днів до бажаної дати розірвання шляхом опублікування зазначеної інформації у джерелах, вказаних у п. 3.2.4 цього Договору або шляхом надіслання індивідуального повідомлення Абоненту.

5.5. Провайдер може змінювати умови цього Договору з попереднім повідомленням Абонента не менш ніж за 7 (Сім) днів до впровадження змін шляхом опублікування інформації у джерелах, зазначених у п. 3.2.4 даного Договору, або іншим доступним для Провайдера способом. Використання й оплата Абонентом послуг, після опублікованого строку набрання змінами чинності, є незаперечним фактом безумовного прийняття Абонентом всіх внесених Провайдером змін (акцепт змін).

Датою прийняття всіх внесених Провайдером змін у даний Договір є дата оплати послуг, що була зроблена Абонентом після опублікування Провайдером зроблених змін у джерелах, зазначених у п. 3.2.4 даного Договору.

5.6. Абонент може розірвати даний Договір у випадку незгоди прийняти запропоновані Провайдером відповідно до п. 5.3. зміни до цього Договору, попередньо письмово повідомивши Провайдера про це за 10 (Десять) днів до бажаної дати розірвання даного Договору.

5.7. Провайдер може розірвати даний Договір у випадку порушення Абонентом його умов. У цьому випадку Абонент зобов'язаний у тижневий строк з моменту розірвання цього Договору компенсувати заподіяні Провайдеру збитки, а також повністю погасити наявну заборгованість перед Провайдером, здійснивши платежі на користь Провайдера так, щоб підсумковий баланс Особового рахунку Абонента став позитивним.

VI. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання або неналежне виконання умов даного договору Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

6.2. Сторони не несуть відповідальності за непрямі збитки та втрачену вигоду.

6.3. Провайдер не несе відповідальності і ризики, пов'язані із збереженням конфіденційної інформації, що знаходиться на обладнанні Абонента, та за працездатність самого обладнання.

6.4. Провайдер не дає гарантій того, що будь-яка інформація або дані, що пересилаються за допомогою Послуг не містять віруси, або інші небажані компоненти. Провайдер не несе відповідальності за негативні для Абонента наслідки спричинені такими небажаними компонентами, або змістом отриманої інформації.

6.5. У разі виявлення пошкодження абонентської ділянки Мережі (частина абонентської лінії від кінцевого обладнання Абонента до муфти яка знаходиться на першій світловій опорі від місця надання Послуг), що сталося з вини Абонента, усі витрати на усунення пошкодження покладаються на Абонента.

6.6. Відповідальність, не передбачена цим Договором, визначається відповідно до чинного законодавства.

VII. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили. Під обставинами непереборної сили розуміються пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, відключення електроживлення, дії третіх осіб, прийняття актів державних органів та інші незалежні від Сторін обставини, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором.

7.2. У випадку виникнення обставин непереборної сили Сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє про це іншу Сторону протягом 5 днів з моменту виникнення такої обставини або з моменту виникнення у такої сторони можливості повідомити іншу Сторону про виникнення обставини. Після припинення дії обставини непереборної сили Сторона, яка знаходилась під її дією, повідомляє про таке припинення іншу сторону протягом

5 днів з моменту закінчення дії форс-мажорної обставини або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону про припинення дії форс-мажорної обставини.

7.3. Виникнення обставин непереборної сили продовжує строки виконання зобов'язань на період, який дорівнює строку дії такої обставини.

VIII. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. У випадку виникнення не врегульованих претензій між Сторонами, кожна з них може захищати свої порушені права в порядку, встановленому положеннями діючого Законодавства України.

8.2. Провайдер надає Послуги й виконує інші обов'язки за даним Договором особисто або із залученням третіх осіб.

8.3. Дії, пов'язані з акцептуванням (прийняттям) умов Договору Абонентом, прийомом платежів від Абонента, консультаційно-довідковим обслуговуванням, наданням доступу до Особового рахунку здійснюються уповноваженими Представниками, що діють від імені Провайдера на підставі відповідного договору з Провайдером з вказівкою наданих Представникові повноважень. Представник при здійсненні своєї діяльності зобов'язаний ознайомити Абонента з умовами й положеннями наявного в нього договору з Провайдером.

8.4. Умови даного Договору є однаковими для всіх Абонентів. Зміна умов Договору відносно окремого Абонента не допускається.

8.4.1. Терміни, що вживаються у Договорі наведенні у Правилах користування телекомунікаційними послугами, які є невід'ємною частиною цього Договору.

8.5. Здійснюючи акцепт (прийняття) умов Даного договору, Абонент надає згоду Провайдеру на обробку та використання своїх персональних даних відповідно до ЗУ "Про захист персональних даних".

8.6. Практика поводження Сторін даного Договору, або практика надання подібних послуг не можуть бути підставою для внесення змін в положення цього Договору.

8.7. Невиконання Провайдером будь-якого пункту даного Договору не означає відмову від виконання цього пункту.

8.8. Абонент особисто використовує надані йому Послуги. Передача або надання будь-яких Послуг третім особам з використанням наданих Абонентом Послуг Провайдера допускається винятково на підставі окремих письмових угод з Абонентом, що є невід'ємними частинами цього Договору.

8.9. Даний Договір є безстроковим і може бути розірваний із ініціативи кожної зі Сторін відповідно до Розділу V даного Договору.

8.10. Суперечки за даним Договором вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості їхнього врегулювання, спір між Сторонами вирішується у судовому порядку, відповідно до діючого законодавства України.

8.11. Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їхніх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми та інше. У випадку зміни реквізитів Сторони зобов'язані в 10 (десяти) денний строк повідомити про це один одного.

8.12. Інші питання, що виникають під час укладення, виконання, зміни, розірвання цього Договору і не врегульовані ним, регулюються Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Законом України «Про телекомунікації» та іншими нормативно-правовими актами у сфері телекомунікацій.

ІХ. РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНТЕРЛАН»

Р/р 26004060297714 «ПриватБанк»
МФО 321842

КОД ЄДРПОУ 36076802

Юридична адреса:

07300, Київська обл., м. Вишгород,
Проспект Івана Мазепи буд. 12 кв. 46

Поштова адреса:

07300, Київська обл., м. Вишгород,
Проспект Івана Мазепи буд. 12 кв. 46

тел.: (044) 233-37-30

e-mail: info@interlan.com.ua

Директор:

Сорока Віталій Анатолійович

/підпис/

М.П.

Коментар до оплати (призначення платежу)

1. П.І.Б.
2. Договір №

Особистий кабінет

stat.interlan.com.ua

Статистика: Логін _____

Пароль _____

Обраний тарифний план _____

Абонплата плата відповідно до обраного тарифного плану _____